

ESPAÑOL

**¡Felicitaciones por la compra de su dispositivo TriPollar® Desire!**

¡Has dado el primer paso hacia una piel hermosa e impecable!  
Este manual de usuario describe el producto TriPollar® Desire y cómo usarlo.

Información adicional está disponible en:  
[www.tripollar.com](http://www.tripollar.com) | [cn.pollogen.com](http://cn.pollogen.com)

## TABLA DE CONTENIDO

<b>PRESENTACIÓN DE TRIPOLLAR® DESIRE</b>	<b>37</b>
• VISIÓN GENERAL	
• EL KIT DESIRE TRIPOLLAR®	
<b>USO DE TRIPOLLAR® DESIRE</b>	<b>39</b>
• EL DISPOSITIVO DESIRE TRIPOLL AR®	
• ANTES DE QUE EMPIECES	
• TRATA SU PIEL	
• PAUTAS DE TRATAMIENTO RECOMENDADAS	
<b>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>	<b>46</b>
<b>ATENCIÓN AL CLIENTE</b>	<b>46</b>
<b>CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS</b>	<b>47</b>
<b>APÉNDICE</b>	<b>48</b>

## AVISO IMPORTANTE

© Pollogen Ltd. Todos los derechos reservados.

El diseño y las especificaciones técnicas están sujetos a cambios sin previo aviso. Fabricado por Pollogen Ltd. Tecnología patentada.

Los nombres Pollogen y TriPollar son marcas comerciales registradas de Pollogen Ltd. Todos los derechos de propiedad intelectual de esta publicación pertenecen a Pollogen Ltd. y están protegidos por las leyes de derechos de autor aplicables y las disposiciones de los tratados internacionales. Pollogen Ltd. retiene todos los derechos no otorgados expresamente. Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse de ninguna forma ni utilizarse para trabajos derivados sin la aprobación previa por escrito de Pollogen Ltd.

Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños. Otros nombres de empresas y marcas de productos y servicios son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

## SEGURIDAD

**Importante:** asegúrese de leer todo el manual del usuario antes de utilizar el producto. Obedezca siempre todas las advertencias y precauciones. Asegúrese de seguir todas las precauciones de seguridad a continuación cuando use el producto TriPollar® Desire. Para obtener más información sobre la tecnología TriPollar, visite nuestro sitio web en: [www.tripollar.com](http://www.tripollar.com) | [cn.pollogen.com](http://cn.pollogen.com)

### (!) ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES

TriPollar® Desire es un dispositivo eléctrico que debe usarse correctamente. Para reducir el riesgo de lesiones por descarga eléctrica, siga todas las advertencias y precauciones a continuación:

- No toque el dispositivo si cae al agua. Desenchufe inmediatamente el aparato con las manos secas.
- No coloque ni almacene el dispositivo cerca de una fuente de agua, como un fregadero o una bañera.
- No sumerja el dispositivo en agua.
- Cuando esté enchufado, no deje el dispositivo desatendido.
- Antes de usar, asegúrese de que el sistema y su fuente de alimentación no presenten daños visibles. No lo utilice si el cable de alimentación está dañado o el sistema está desmontado.
- Utilice el dispositivo solo con el cable de alimentación y la fuente de alimentación suministrados.
- Mantenga el dispositivo fuera del alcance de los niños.
- Asegúrese de que sus manos estén completamente secas cuando utilice el dispositivo.
- Apague el aparato, luego desenchufe la fuente de alimentación del tomacorriente después de su uso o antes de la limpieza y el mantenimiento.
- Use TriPollar® Preparation Gel durante el tratamiento de acuerdo con sus instrucciones de uso.

- No utilice el gel de preparación TriPollar® después de su fecha de vencimiento.

#### **INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD**

- Utilice este dispositivo sólo para el propósito para el que fue diseñado, como se describe en este manual.
- No use el dispositivo en los párpados, ojos cerrados, tiroides, labios, oídos, senos o genitales.
- La sensación al utilizar el dispositivo debe ser cálida y agradable. Si siente alguna molestia, deje de usarlo inmediatamente.
- El uso de este producto puede causar molestias o efectos adversos en personas con constitución alérgica, personas con enfermedades de la piel y dermatitis alérgica, personas con piel sensible, etc. Si se producen efectos adversos durante el uso, debe dejar de utilizar este aparato inmediatamente.

**No seguir las instrucciones de este manual puede causar daños o quemaduras en la piel.**

#### **NO USE EL APARATO SI SE APLICA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES CONDICIONES:**

- Es menor de 18 años.
- Tiene un marcapasos o un desfibrilador interno.
- Tiene implantes de metal en el área de tratamiento, como hilos de oro. Esto no se aplica a los empastes o implantes dentales, que no son un problema.
- Actualmente tiene cáncer o antecedentes de cáncer, especialmente cáncer de piel o lunares premalínicos.
- Tiene condiciones concomitantes graves, como problemas cardíacos.
- Está embarazada o amamantando.
- Tiene una enfermedad autoinmune o un sistema inmunológico debilitado debido a enfermedades inmunosupresoras como el SIDA, o está usando medicamentos inmunosupresores.
- Tiene una enfermedad estimulada por el calor, como herpes simple recurrente (en el área tratada).
- Tiene una afección cutánea activa en el área tratada, como llagas, psoriasis, eccema o erupción.
- Tiene antecedentes de cicatrices queloides, cicatrices anormales o piel frágil.
- Ha tenido una cirugía, rejuvenecimiento con láser o una exfoliación química profunda en el área tratada en los últimos tres meses o aún se encuentra en recuperación completa.
- Tiene cargas permanentes en la zona tratada.  
Si tiene rellenos cutáneos temporales en el área tratada, consulte a su médico antes de usar el dispositivo.
- Le han administrado Botox en el área tratada en los últimos tres meses.
- Tiene lesiones sospechosas en la zona tratada.
- Actualmente está usando medicamentos, preparados a base de hierbas, vitaminas o complementos alimenticios que pueden hacer que la piel se vuelva quebradiza o seca.

## POSIBLES EFECTOS SECUNDARIOS

Los siguientes efectos secundarios son raros. Sin embargo, si ocurren, generalmente son temporales. Si aparece alguna de las siguientes condiciones y dura más de 24 horas después del tratamiento, consulte a su médico:

- Dolor
- Daño a la textura natural de la piel (costras, ampollas, quemaduras, piel frágil, hematomas)
- Dolores de cabeza leves

Para otros procedimientos cosméticos o si no está seguro de los posibles efectos secundarios, consulte a su médico antes de usar el dispositivo.

## PRESENTACIÓN DE TRIPOLLAR® DESIRE

Este capítulo presenta el producto TriPollar® Desire y describe sus componentes.

### VISIÓN GENERAL

TriPollar® Desire: la próxima generación de tratamientos domésticos Turbo RF  
TriPollar® Desire presenta la última tecnología de RF (radiofrecuencia) en la comodidad de su hogar. Basado en la revolucionaria tecnología TriPollar® Multi-RF, TriPollar® Desire afecta todas las capas de la dermis de manera uniforme para un tratamiento más rápido, más seguro, más específico y efectivo. Proporciona resultados estéticos de nivel profesional que son inmediatamente visibles y duraderos. TriPollar Desire alcanza rápidamente la temperatura efectiva gracias a su exclusiva función Turbo. Con esta característica única, un tratamiento más corto siempre tendría los mejores resultados. Los usuarios de TriPollar® Desire disfrutan de los beneficios combinados de un gel único que asegura la entrega de energía de RF enfocada en las capas correctas de la dermis utilizando los electrodos de nuevo diseño. Un sensor de temperatura exclusivo e innovador garantiza un tratamiento eficaz y seguro al tiempo que estimula la actividad de la piel que acelera la producción natural de colágeno, la proteína responsable de la textura suave y flexible de la piel. El uso regular de TriPollar® Desire de acuerdo con su protocolo de tratamiento retrasa eficazmente los signos del envejecimiento.

## EL KIT DESIRE TRIPOLLAR®

El kit TriPollar® DESIRE contiene los siguientes componentes:

1. KIT DESIRE TRIPOLLAR® (FIG.1)
2. DISPOSITIVO DESIRE TRIPOLLAR® (FIG. 2)
3. ADAPTADORES TRIPOLLAR® DESIRE SOCKET (FIG.3)
4. GEL DE PREPARACIÓN TRIPOLLAR® (FIG. 4)  
Una vez que se abre el envase, el gel se puede usar hasta 12 meses después del primer uso.  
**Importante:** se recomienda realizar una prueba de parche 24 horas antes del primer uso.  
Consulte la página 41 para obtener más detalles.
5. MANUAL DEL USUARIO Y POLÍTICA DE GARANTÍA DE TRIPOLLAR® DESIRE (FIG.5)



FIG.1

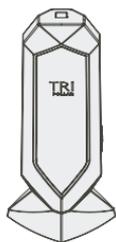


FIG.2

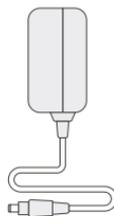


FIG.3



FIG.4



FIG.5

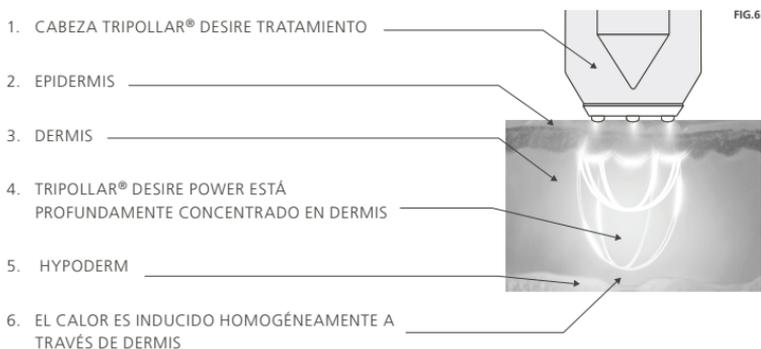
## USANDO TRIPOLLAR® DESIRE

Este capítulo describe el dispositivo TriPollar® Desire y cómo usarlo.

### EL DISPOSITIVO DESIRE TRIPOLLAR®

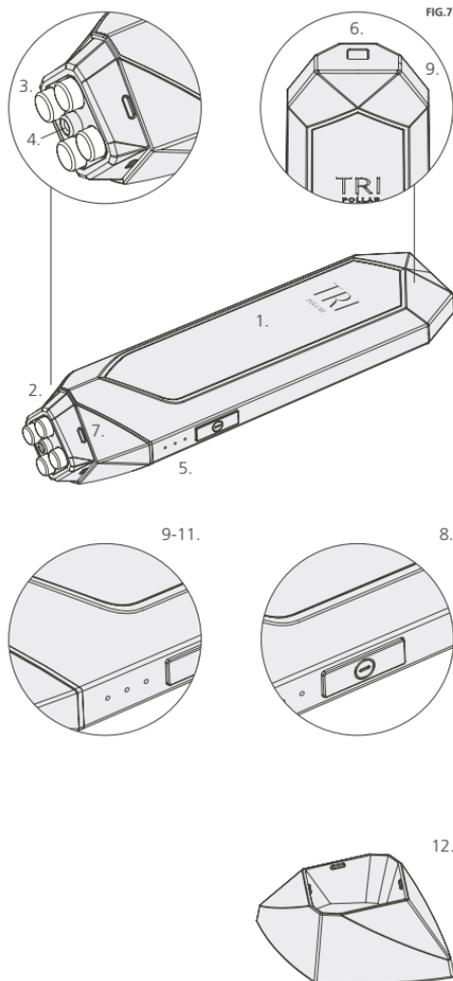
TriPollar® Desire es un dispositivo de renovación y rejuvenecimiento facial. El dispositivo se utiliza para aumentar y acelerar la producción de colágeno en la piel para un efecto rejuvenecedor.

TriPollar® Desire concentra el calor en lo profundo de la dermis de su piel, como se muestra a continuación.



LA FIGURA 7 MUESTRA LOS COMPONENTES INCLUYENDO LA UNIDAD DESIRE TRIPOLLAR®

1. EL CUERPO DEL APARATO
2. EL CABEZAL DE TRATAMIENTO
3. EL ELECTRODO
4. EL SENSOR DE TEMPERATURA
5. EL PANEL DE CONTROL
6. LA CONEXIÓN AL SUMINISTRO ELÉCTRICO
7. LA LUZ INDICADORA NARANJA
8. EL BOTÓN DE ENCENDIDO / APAGADO
9. RF BAJA
10. RF MOYEN
11. RF ÉLEVÉ
12. LA CUBIERTA PROTECTORA



## ANTES DE QUE EMPIECES

Antes de usar el dispositivo TriPollar® Desire, haga lo siguiente.

1. Abra la caja que contiene el dispositivo y retire el dispositivo y su fuente de alimentación.
2. Conecte la fuente de alimentación al dispositivo (Fig.8)
3. Enchufe la fuente de alimentación a una toma de corriente (Fig.9)
4. Saque el gel de preparación TriPollar® de su caja.

**Importante:** antes de usar el dispositivo por primera vez, se recomienda realizar una prueba de parche 24 horas antes del primer uso. Para hacer esto, aplique una pequeña cantidad de TriPollar® Preparation Gel en el interior del brazo y trate el área con el dispositivo TriPollar® Desire. Asegúrese de que la piel no tenga una reacción negativa al gel o al tratamiento.

5. Retire la cubierta protectora del dispositivo.

**Ahora está listo para tratar su piel con TriPollar® Desire, como se describe en la página 42.**

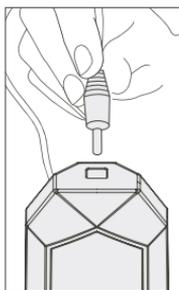


FIG.8

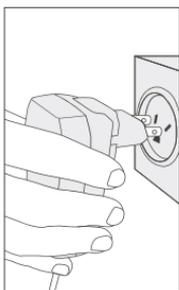


FIG.9

## TRATA TU PIEL

Para tratar su piel con el dispositivo TriPollar® Desire:

1. Limpiar y secar la zona tratada.
2. Aplique una capa muy fina y uniforme de TriPollar® Preparation Gel sobre toda el área a tratar. Este gel debe usarse durante toda la sesión de tratamiento. Su piel puede sentir una sensación de calor al aplicar el gel.
3. Encienda el dispositivo presionando el botón de encendido (Fig.10). Asegúrese de que se encienda la luz blanca.

**Consejo:** una pulsación larga del botón de encendido apaga el dispositivo.

4. Seleccione el nivel de potencia (bajo / medio / alto) que más le convenga. Cuando el LED blanco muestra solo una luz encendida (Fig. 11), el dispositivo está funcionando a bajo nivel de potencia. Puede presionar el botón de encendido nuevamente para cambiar al nivel de potencia (Fig. 12, Fig. 13), los LED blancos se iluminarán según el nivel elegido.

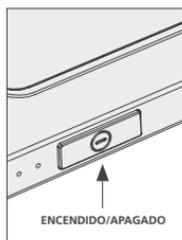


FIG.10

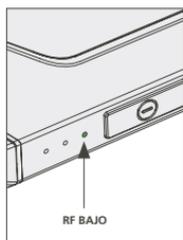


FIG.11

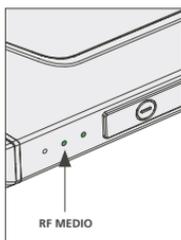


FIG.12

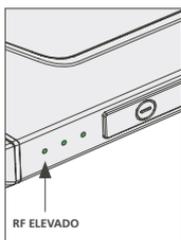


FIG.13

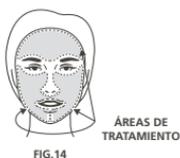
**Important:** lors de votre première séance de traitement, nous vous recommandons d'utiliser le paramètre Faible puissance puis d'ajuster le niveau de puissance en fonction de la tolérance de votre peau pour les traitements ultérieurs.

Tratamiento:

5. Divida el rostro en 3 áreas de tratamiento opcionales (Fig.14):
  - Mejilla derecha
  - Mejilla izquierda
  - Frente
6. Coloque el dispositivo sobre su piel, asegúrese de aplicar una ligera presión para asegurar un contacto completo entre los electrodos y la piel, luego comience a mover el dispositivo lentamente con un movimiento circular.
7. Una vez que el dispositivo se coloca sobre la piel, se inicia el Turbo RF. Turbo RF se iniciará una vez al inicio del tratamiento o si se elige un nuevo nivel (RF baja, RF media, RF alta).

**Importante:** asegúrese de mover constantemente el dispositivo lentamente sobre la piel para garantizar un calentamiento adecuado del área tratada. No deje el dispositivo en el mismo lugar sin moverlo.

8. Una vez que se enciende la luz naranja seguida de un pitido, ha alcanzado la temperatura óptima. Continúe con el mismo movimiento circular lento durante unos momentos y luego expanda gradualmente sus movimientos para cubrir un área de tratamiento más grande. Continúe con esta técnica cubriendo toda el área de tratamiento, asegurándose de que la luz ámbar se ilumine tanto como sea posible durante el tratamiento.
9. Continúe trabajando sobre toda el área de tratamiento con un movimiento circular lento durante **3-4 minutos**. Asegúrese de mantener un calentamiento uniforme mientras cubre toda el área de tratamiento. El tratamiento se puede completar con movimientos de "elevación" de la mandíbula hacia las mejillas (Figura 16).
10. Una vez que haya completado el área de tratamiento, puede pasar a la siguiente área de tratamiento repitiendo los pasos del 6 al 9.



11. Debido al resultado natural del tratamiento, la piel puede presentar enrojecimiento (eritema) y una ligera hinchazón de la piel (edema) en la zona de tratamiento. Ambos deberían desaparecer al poco tiempo.
12. Presione el botón de encendido durante dos segundos para apagar el dispositivo.
13. Desenchufe la fuente de alimentación del tomacorriente.
14. Quite suavemente el gel de preparación TriPollar® de su piel y lávese la cara. Puede aplicar crema hidratante si lo desea.
15. Limpie los electrodos del instrumento con un paño húmedo o una toalla de papel y cubra la boquilla del instrumento con su cubierta protectora.

**Advertencia: No sumerja el dispositivo TriPollar® Desire bajo el agua.**

**MECANISMO DE SEGURIDAD:**

El mecanismo automático de optimización de temperatura del dispositivo protege el piel por sobrecalentamiento. Cuando la piel alcanza la temperatura máxima, la fuente de alimentación se apaga automáticamente. La indicación es: los indicadores de nivel de potencia se apagan.

El dispositivo vuelve a encender automáticamente la fuente de alimentación cuando la temperatura de la piel desciende por debajo de la temperatura máxima.

**Importante:**

La luz naranja se enciende cuando la temperatura de la piel en el área de tratamiento se calienta lo suficiente.

DESCRIPCIÓN	ESTADO DEL LED
El dispositivo está encendido / luces bajo RF	1 luce blanca
El dispositivo está encendido / nivel medio RF	2 luces blancas
El dispositivo está encendido / RF alta	3 luces blancas
Temperatura óptima alcanzada	Luz naranja constante
Protección contra sobrecalentamiento	Los LED blancos se apagan + luz ámbar constante

## PAUTAS DE TRATAMIENTO RECOMENDADAS

Se recomiendan las siguientes pautas de tratamiento para el uso del dispositivo TriPollar® Desire:

- El tratamiento de todo el rostro tarda de 12 a 15 minutos. Para tiempos de procesamiento más cortos, concéntrese en ciertas áreas de interés. Los tiempos de procesamiento difieren para cada persona.
- Para obtener mejores resultados, use el dispositivo TriPollar® Desire 2-3 veces por semana durante un período de 6-8 semanas.
- Asegúrese de dejar al menos un día entre tratamientos en la misma área de tratamiento.
- Para mantener resultados a largo plazo después de completar el ciclo completo de tratamientos, recomendamos usar su dispositivo TriPollar® Desire de 2 a 4 veces al mes o según sea necesario.
- Si los indicadores de luz ámbar / sonido no aparecen en cinco minutos, o si no siente ningún calor, intente mover el dispositivo lo más lentamente posible sin detener el movimiento. Los movimientos lentos, circulares y constantes son más efectivos que los movimientos rápidos. Cuanto más lento sea el movimiento, más rápido se calienta el área de tratamiento.
- Si la luz naranja se enciende inmediatamente o si siente un calor excesivo, seleccione un nivel de potencia más bajo.
- Si la luz indicadora naranja y el zumbador no aparecen después de 3 a 5 minutos, seleccione un nivel de potencia más alto. Si los indicadores aún no aparecen después de aumentar la configuración de Alta potencia, intente mover el dispositivo más lentamente, sin detener el movimiento.

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Este capítulo describe cómo resolver los problemas que pueden surgir al usar el dispositivo TriPollar® Desire.

**Si su dispositivo TriPollar® Desire no funciona, haga lo siguiente antes de comunicarse con el centro de servicio:**

- Asegúrese de haber quitado la cubierta protectora del dispositivo.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado correctamente al dispositivo y que el adaptador de alimentación esté bien conectado.
- Presione el botón de encendido y verifique que el indicador LED blanco se encienda.
- Asegúrese de haber aplicado el gel de preparación TriPollar® de acuerdo con las instrucciones descritas en este manual. El dispositivo TriPollar® Desire no funciona correctamente cuando no se aplica el gel de preparación.

## SERVICIO AL CLIENTE

Este capítulo proporciona información de contacto de soporte al cliente para el dispositivo TriPollar® Desire.

Para obtener servicio, consulte la tienda donde compró el dispositivo TriPollar® Desire o visite nuestro sitio web en: **[www.tripollar.com](http://www.tripollar.com)** | **[cn.pollogen.com](http://cn.pollogen.com)**. Cuando se comunique con un centro de servicio local, tenga a mano el número de serie del dispositivo. El número de serie se puede encontrar en el panel superior del dispositivo. La satisfacción del cliente es nuestra primera prioridad. Para ayudarnos a brindarle el mejor soporte posible, envíenos sus comentarios y sugerencias. Los detalles de contacto se proporcionan en la contraportada de este manual, o puede contactarnos a través de nuestro sitio web (ver arriba).

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Este capítulo presenta las especificaciones del sistema TriPollar® Desire.

TABLA 1

### Especificaciones técnicas

Peso:	85gr
Dimensiones físicas:	H = 146 mm L = 40 mm I = 58 mm
Frecuencia de RF TriPollar:	0.85/1/1.15 MHz

TABLA 2

### Condiciones de operación

Temperatura:	+ 5 ° C a + 30 ° C
Humedad:	20RH a 80RH
Clasificación:	100 ~ 240 V CA, 1,5 A, 50/60 Hz DC 8V 1,5A

TABLA 3

### Transporte y almacenamiento

Temperatura:	-10 ° C a 60 ° C
Humedad:	MAX 95RH

TABLA 4

### Seguridad ELECTRICA

La fuente de alimentación está clasificada como clase II con doble aislamiento

## ANEXO

Este apéndice proporciona la declaración de materiales peligrosos para el dispositivo TriPollar® Desire.

### Restricción de la declaración de sustancias peligrosas

CUADRO 5 CUMPLE CON LAS DISPOSICIONES DE SJ / T 11364

Nombre de la parte	Sustancia peligrosa					
	PB	HG	CD	CR <sup>6+</sup>	PBB	PBDE
DIODE	X	•	•	•	•	•
MOSFET	X	•	•	•	•	•
UK AC PIN	X	•	•	•	•	•
EU AC PIN	X	•	•	•	•	•
TERMISTOR	X	•	•	•	•	•
OTRO	•	•	•	•	•	•

- x Se indica que la sustancia peligrosa mencionada contenida en al menos uno de los materiales homogéneos utilizados para ese componente puede estar por encima del requisito límite de GB / T 26572. Los materiales restringidos se utilizan de acuerdo con las necesidades de fabricación. El uso de dichos materiales no tiene ningún impacto en la seguridad del dispositivo y no tiene efectos nocivos para los usuarios del dispositivo. **Esta declaración se incluye para recordar a los usuarios del dispositivo que el dispositivo debe desecharse de manera razonable y de acuerdo con la política ambiental de su región.**
- Se informa que la sustancia peligrosa mencionada contenida en todos los materiales homogéneos para este componente es menor que el requisito límite de GB / T 26572.